

## **Δημόσιος Απολογισμός Αντιδημάρχου Όλγας Μακρή Επιχειρηματικών Δραστηριοτήτων, Δημοτικής αστυνομίας και ΚΕΠ**

Η διαδικασία του απολογισμού αποτελεί εξαιρετική ευκαιρία για να αναφερθώ συνολικά στο έργο που έχει παραχθεί και στην προσπάθεια που έγινε από 1<sup>η</sup> Σεπτέμβρη 2021 έως και σήμερα, προκειμένου να προσφερθούν υπηρεσίες σε όλους τους πολίτες και να μπει ο Δήμος σε τροχιά ανάπτυξης, αναφερόμενη αποκλειστικά στους τομείς στους οποίους είχα την πολιτική ευθύνη.

Η ανάληψη των καθηκόντων μου με βρήκε στον απόηχο της πανδημίας που ήρθε ξαφνικά μέσα σε λίγους μήνες αλλάζοντας τις ζωές και τις συνήθειές μας.

Γνωρίζοντας τις δυσκολίες που θα αντιμετώπιζα, δέχθηκα την θέση της αντιδημάρχου στον τομέα των Επιχειρηματικών Δραστηριοτήτων, Δημοτικής Αστυνομίας και ΚΕΠ.

Μια αρμοδιότητα σύνθετη και πολύπλοκη σε έναν Δήμο με πολλές ελλείψεις σε προσωπικό και αυξημένες ανάγκες.

Ξεκινώντας με το

### **► Τμήμα Επιχειρηματικών Δραστηριοτήτων**

- Χορηγήσαμε 154 βεβαιώσεις εγκατάστασης ίδρυσης καταστημάτων Υ.Ε.

και αφορούν, επιχειρήσεις μαζικής εστίασης μερικής και πλήρους επεξεργασίας (προχείρου και πλήρους γεύματος), επιχειρήσεις λιανικού εμπορίου τροφίμων και ποτών, επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών (Κομμωτήρια, κουρέια, εργαστήρια δερματοστιξίας).

- Χορηγήσαμε 12 άδειες αναγγελίας άσκησης επαγγέλματος (κουρέα, κομμωτή και περιποίησης άκρων), 5 άδειες αθλητικών συλλόγων, 2 άδειες ωδείων, 1 άδεια κολυμβητικής δεξαμενής, 2 άδειες μουσικών παραστάσεων, 1 άδεια παροχής υπηρεσιών διαδικτύου.

- Χορηγήσαμε 123 άδειες παράτασης ωραρίου μουσικής.

- Έγιναν θεωρήσεις των βιβλίων αναφοράς (σχετικά με το κάπνισμα) όλων των καταστημάτων Υ.Ε.

- Ταυτόχρονα είχαμε καθημερινή (τηλεφωνική, διαπροσωπική και δι' αλληλογραφίας) αλληλεπίδραση με δημότες, όπου παρέχονταν πληροφορίες για θέματα που τους αφορούσαν και σχετίζονταν με την ίδρυση και λειτουργία καταστημάτων Υ.Ε. και απαντήσαμε σε ερωτήματα που μας υποβλήθηκαν.

- Συνεργαστήκαμε με τις συναρμόδιες υπηρεσίες (Υγειονομικό, Ελ. Αστυνομία), για θέματα που αφορούν την εύρυθμη λειτουργία των καταστημάτων Υ.Ε., κοινοποιώντας παράλληλα τις γνωστοποιήσεις λειτουργίας από το notify business.
- Παρείχαμε συνδρομή με στοιχεία στις Δικαστικές Αρχές για θέματα που αφορούν τα καταστήματα Υ.Ε..
- Τέλος εισηγηθήκαμε στις αρμόδιες Επιτροπές του Δήμου και στο Δημοτικό Συμβούλιο επί θεμάτων που αφορούν χορηγήσεις, ανακλήσεις αδειών.

### ► Λαϊκές αγορές

#### **Αφορούν 4 συνολικά και 1 που βρίσκεται σε εξέλιξη**

- Τετάρτη (Νέα Αγορά )
- Δευτέρα (Πλατεία Λάππα )
- Σάββατο (Νέα Αγορά )
- Πέμπτη Βιολογική Αγορά (Νέα Αγορά )
- Δευτέρα (Λάκκα Μαντζιάρα ) Έχει ιδρυθεί και θα μεταφερθεί από την οδό Σαρανταπόρου .

Η περίοδος της καραντίνας υπήρξε πολύ επιζήμια για τους παραγωγούς και εκθέτες της λαϊκής αλλά σαν δημοτική αρχή πάντα στα πλαίσια της νομιμότητας και της υγειονομικής ασφάλειας, ιεραρχήσαμε τα προβλήματα και φροντίσαμε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο να λυθούν.

Η διαχείριση των λαϊκών αγορών όπως γνωρίζετε είναι ένα σημαντικό και ευαίσθητο κομμάτι με το οποίο ασχολήθηκα έχοντας προσωπική επαφή κατά τις ημέρες λειτουργίας των αγορών καθόλη την διάρκεια της θητείας μου με τον επόπτη και τον αρμόδιο υπάλληλο τους οποίους και ευχαριστώ θερμά για όλη την γνώση και βοήθεια που μου πρόσφεραν.

Με την άψογη συνεργασία των σωματείων μπορούμε να πούμε πως η αγορά λειτούργησε υποδειγματικά χωρίς επιπτώσεις στην τοπική αγορά.

Παρέλαβα από τον αντιδήμαρχο κ. Σχορετσιανίτη αρκετό υλικό για να δουλέψω. Τον ευχαριστώ θερμά γιατί ήταν δίπλα μου σε ότι κι αν χρειάστηκε όλο αυτό το διάστημα.

Θα συνεχίσω να βρίσκομαι δίπλα στους ανθρώπους της λαϊκής, καθώς η λαϊκή αγορά είναι τόσο σημαντική για τους παραγωγούς, για τους καταστηματάρχες της περιοχής, όσο και για τους δημότες καταναλωτές. Είμαστε υποχρεωμένοι να συνεχίσουμε να την κάνουμε καλύτερη και ανταγωνιστικότερη.

### **Για αυτό τον λόγο**

- Συστήσαμε την επιτροπή των λαϊκών αγορών για να κατανοήσουμε τα προβλήματα της λαϊκής και να βρούμε λύσεις.
- Έγιναν και θα συνεχίσουν να γίνονται συστηματικοί έλεγχοι σε άδειες, πάγκους και εφαρμογή των ορίων αυτών.
- Περιορίσαμε σημαντικά το παρεμπόριο.
- Εφαρμόζουμε πιλοτικά την εφαρμογή για την είσπραξη του ημερήσιου τέλους και στις επόμενες ημέρες θα λειτουργήσει και επίσημα.

### **Χορηγήσεις αδειών**

Σύμφωνα με τον Νόμο 4849/2021 ΦΕΚ 207/Α/5-11-2021 ο Δήμος είναι αρμόδιος για:

- Την ίδρυση, κατάργηση, μετακίνηση, επέκταση, χωροθέτηση και την έκδοση κανονισμού λειτουργίας των λαϊκών αγορών.
- Την καταχώρηση για κάθε λαϊκή αγορά στο πληροφοριακό σύστημα στο Ο.Π.Σ.Α.Α (απόφαση ίδρυσης ,τον κανονισμό λειτουργίας της λαϊκής αγοράς ,το τοπογραφικό διάγραμμα της λαϊκής αγοράς ).
- Το στάσιμο Εμπόριο (Δεν έχει ο Δήμος Καρδίτσας )
- Τις βραχυχρόνιες αγορές ( Παραδοσιακή Εμποροπανήγυρη 7 ημερών και καταχώρηση στο πληροφοριακό σύστημα Ο.Π.Σ.Α.Α .
- Στην αρμοδιότητα του Δήμου είναι και οι βεβαιώσεις, οι δραστηριοποιήσεις για τους πωλητές που δεν κατέχουν καμία άδεια υπαίθριου εμπορίου.

**Η έκδοση, η ανανέωση, η μεταβίβαση των παραγωγικών και επαγγελματικών αδειών είναι πλέον αρμοδιότητα της Περιφερειακής Ενότητας Καρδίτσας.**

## **Περίπτερα**

●Εισηγούμαστε στις αρμόδιες Επιτροπές του Δήμου και στο Δημοτικό Συμβούλιο επί θεμάτων που αφορούν:

●Δημοπρασία και Έκδοση Άδειας Περιπτέρων

●Μίσθωση Περιπτέρων

●Χωροθέτηση Περιπτέρων

●Ανάκληση Αδειών Περιπτέρων

●Κανονισμός Λειτουργίας Περιπτέρων

●Υποδείξαμε το αριθμό των περιπτέρων που έπρεπε να καταργηθούν στην αρμόδια υπηρεσία μετά από ενημέρωση που είχαμε και από τους προέδρους των τοπικών κοινοτήτων.

## **► Συνεχίζω με την Δημοτική Αστυνομία**

Στο πλαίσιο άσκησης των αρμοδιοτήτων της, πραγματοποιήσαμε τις παρακάτω δράσεις :

●Έγιναν 529 έλεγχοι covid σε επιχειρήσεις και πωλητές Λαϊκής Αγοράς

●280 έλεγχοι αντικαπνιστικής νομοθεσίας σε επιχειρήσεις

●2350 βεβαιώσεις παραβάσεων ΚΟΚ

●45 βεβαιώσεις παραβάσεων κατάληψης κοινοχρήστου χώρου

●1 βεβαίωση παράβασης διατάξεων υπαίθριου εμπορίου

●Έγιναν 170 βεβαιώσεις γνήσιου υπογραφής κατ' οίκον (από 1/9/22)

●Γίνεται καθημερινός έλεγχος των κεντρικών οδών-πεζοδρόμων-πλατειών της πόλης.

●Συμμετείχαμε σε εκδηλώσεις του Δήμου (Εμποροπανήγυρη - Μαγεμένο Δάσος ) με δύο βάρδιες σε καθημερινή βάση, όπως και σε άλλες εκδηλώσεις (Ευρωπαϊκή Εβδομάδα Κινητικότητας, Πλαστήριος Δρόμος, ποδηλατικοί αγώνες, απόκριες, συναυλίες κλπ).

●Ανταποκριθήκαμε άμεσα σε παράπονα και καταγγελίες πολιτών.

●Πραγματοποιήσαμε για τους υπαλλήλους σεμινάριο Α΄ Βοηθειών από τον Ε.Ε.Σ. - Παράρτημα Καρδίτσας για να είναι σε θέση να παράσχουν βοήθεια στους πολίτες όταν χρειαστεί.

- Έγιναν έλεγχοι σε δεσποζόμενα ζώα σύμφωνα με τον 4830/2021 για τσιπάρισμα και έλεγχοι μετά από καταγγελίες σε οικίες για κανονισμούς ευζωίας.

- Αναβαθμίσαμε την εν λόγω υπηρεσία με ενίσχυση ατομικού εξοπλισμού.

- Συμβάλλαμε στην πανδημία με εντατικούς ελέγχους, ειδικά σε χώρους μεγάλης συγκέντρωσης πολιτών, για την τήρηση του υγειονομικού πρωτοκόλλου και τον έλεγχο της διασποράς της πανδημίας.

- Αντιμετωπίσαμε τους επαγγελματίες της εστίασης με ευαισθησία και σε αυτό το σημείο θα ήθελα να υπενθυμίσω την υποχρέωση τους για την έκδοση άδειας τραπεζοκαθισμάτων σε όσους δεν έχουν καταφέρει ακόμα να εκδώσουν.

### ► Και τελειώνω τον απολογισμό με τα ΚΕΠ

Τα οποία παρέχουν υψηλές υπηρεσίες προς τον πολίτη, και μετά την άρση μέτρων Covid-19 όπου κάποιοι υπάλληλοι επέστρεψαν με φυσική παρουσία στα καθήκοντά τους, η κατάσταση εξομαλύνθηκε εφαρμόζοντας στην πράξη την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και τα σύγχρονα πληροφοριακά συστήματα.

Συγκεκριμένα το κεντρικό ΚΕΠ της Καρδίτσας γίνεται αποδέκτης αιτημάτων και παρέχει ποιοτική εξυπηρέτηση και πληροφόρηση στους πολίτες της πόλης.

Καθημερινά επισκέπτονται το ΚΕΠ κατά μέσο όρο 250-300 άτομα, ενώ υπάρχουν περίοδοι, ιδίως όταν υπάρχει κάποια νέα ή εποχιακή αρμοδιότητα από τις χιλιάδες που προστίθενται, να έχει φτάσει στους 700 πολίτες καθημερινά.

Η εξυπηρέτηση γίνεται μέσω της ψηφιακής πύλης GOV.GR και του EUGO (για επιχειρήσεις) αλλά και μέσω του προγράμματος ΕΡΜΙΣ, βάσει πιστοποιημένων διαδικασιών που καλύπτουν όλο το εύρος του Δημοσίου και όλα τα Υπουργεία και τους ΟΤΑ.

Μάλιστα το ΚΕΠ της Καρδίτσας είναι και ΚΕΠ - ΕΚΕ που αφορά στην εξυπηρέτηση των επιχειρήσεων.

Οι πιστοποιημένες διαδικασίες ξεπερνούν τις 1000 και σχεδόν κάθε μήνα προστίθενται αρμοδιότητες ποικίλου ενδιαφέροντος ανάλογα με τις πολιτικές της εκάστοτε κυβέρνησης και τον προγραμματισμό των Υπουργείων.

Οι συνηθέστερες διαδικασίες με τις οποίες ασχοληθήκαμε είναι:

- Εξυπηρέτηση ΑΜΕΑ, ΡΟΜΑ, Αλλοδαπών.

●Γνήσια υπογραφών, πιστοποιητικά δημοτολογίων και ληξιαρχείων, θέματα Στρατολογίας, ΟΓΑ, ΕΦΚΑ, Πετρέλαιο Θέρμανσης, e-Παράβολο, ΟΑΕΔ, ΟΑΕΕ, ΑΜΚΑ, Γενικό Λογιστήριο και θέματα διαφόρων Ασφαλιστικών Ταμείων, Ψηφιακές Υπογραφές,, Κάρτες ΑΜΕΑ, προγράμματα αγροτικής εστίας, όλα τα pass (market pass, Envoia pass, fuel pass)

●Γενικές πληροφορίες για ζητήματα Δημόσιας Διοίκησης, διεκπεραίωση διάφορων εποχιακών προγραμμάτων στη Δημόσια Διοίκηση και παροχή υποστήριξης σε πολίτες για ιδιωτικές τους υποθέσεις .

**Μάλιστα το ΚΕΠ της Καρδίτσας είναι από τα λίγα επιλεγμένα ΚΕΠ που εξυπηρετούν και online πολίτες από όλο τον κόσμο μέσω του MyKepLive.**

Με πρωτοβουλία της Δ/ντριας και δική μου διοργανώσαμε για τους υπαλλήλους όλων των ΚΕΠ του Δήμου, επιμορφωτικό σεμινάριο εκπαίδευσης χειρισμού των απινιδωτών και Α΄ Βοήθειες από ειδικούς εκπαιδευτές του ΕΚΑΒ Καρδίτσας, με στόχο την καλύτερη προστασία της ζωής των κατοίκων και των επισκεπτών του Δήμου μας. Ευχαριστώ θερμά τον κ. Σπάνια για την υλοποίηση αυτής της προσπάθειας.

Τις ίδιες υπηρεσίες προσφέρουν και τα περιφεριακά ΚΕΠ (Σταυρού, Καλλιθήρου, Καλλιφωνίου και Μητρόπολης)

**Για φέτος τα ΚΕΠ έχουν ενταχθεί και σε πρόγραμμα ανακαίνισης, το οποίο έχει ξεκινήσει και προβλέπεται να ολοκληρωθεί στο προσεχές διάστημα.**

Είναι αναμφίβολα τιμή για μένα να καταξιώνομαι και να προσφέρω στα κοινά από μια θέση ευθύνης. Είχα την τιμή να συνεργαστώ με εξαιρετικούς ανθρώπους, αποκτώντας πολύτιμη γνώση για την λειτουργία και τα προβλήματα του Δήμου.

Η γνώση αυτή είναι παρακαταθήκη που θα κρατήσω ως πολύτιμο εφόδιο για το μέλλον από όποια θέση κι αν κληθώ να υπηρετήσω.

Χρειάζεται περισσότερο από ποτέ η βοήθεια όλων των πολιτών, με αλλαγή νοοτροπίας και συμπεριφοράς, με αλλαγή των πράξεων και αντιλήψεων, με συνειδητή στάση ζωής σε μόνιμη βάση

Κάνοντας την αυτοκριτική μου υπήρξαν και κάποια μικρά διαστήματα που υπηρεσίες δεν ανταποκρίθηκαν στο μέγιστο δυνατό και αυτό γιατί υπήρξαν διαστήματα με μεγάλες ελλείψεις προσωπικού λόγω πανδημίας, άδειες ειδικού σκοπού, με συνέπεια να υπολειπούμε.

Δεν ισχυρίζομαι ότι τα λύσαμε όλα, ωστόσο έγιναν πολλά και έπονται περισσότερα με σκοπό την βελτίωση της καθημερινότητας των πολιτών.

Φυσικά πάντα θα υπάρχουν παράπονα και πιθανόν και κάποιες αστοχίες που θα παλεύουμε έως ότου διορθώσουμε.

Εύχομαι και ελπίζω ότι η θητεία μου μέχρι τώρα να συνέβαλλε στην βελτίωση των υπηρεσιών του Δήμου μας και δηλώνω σε όλους τους συμπολίτες ότι θα συνεχίσω το έργο μου ακούραστα, κρατώντας χαμηλούς τόνους, με μεθοδική και σκληρή δουλειά. Θεωρώ πως στάθηκα στο ύψος των περιστάσεων, συνεργάστηκα άψογα με το σύνολο των εργασιακών παραγόντων και ήμουν πάντα δίπλα στον πολίτη.

Προσπάθησα με την εμπειρία μου να φέρω το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα, βάζοντας εκ νέου τις βάσεις για υπηρεσίες λειτουργικές, στοχεύοντας πάντα στην καλύτερη ποιότητα ζωής των συμπολιτών μας.

Κλείνοντας, ευχαριστώ όλους τους συναδέλφους αντιδημάρχους, τους δημοτικούς συμβούλους, τους προέδρους των τοπικών κοινοτήτων, τους υπηρεσιακούς παράγοντες, διευθυντές και προϊσταμένους ειδικότερα των τμημάτων που πολιτικά προϊσταμαι, και βεβαίως όλους τους υπαλλήλους, για την γόνιμη συνεργασία που είχαμε.

Ευχαριστώ Δήμαρχε για την εμπιστοσύνη που έδειξες σε ένα γυναικείο πρόσωπο και μου ανέθεσες το συγκεκριμένο αντικείμενο, ελπίζοντας ότι ανταπεξήλθα με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στις υποχρεώσεις μου.

Η προσπάθεια είναι συστηματική και μακρόχρονη.

Άλλωστε “εχθρός του καλού είναι το καλύτερο”

Εύχομαι καλή επιτυχία σε όλους τους συνυποψηφίους μου.

Σας ευχαριστώ για την προσοχή σας.